

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和 3 年 2 月 26 日

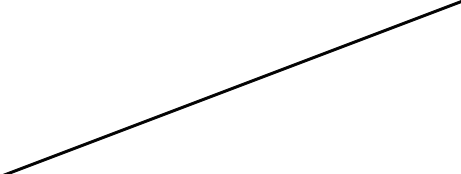
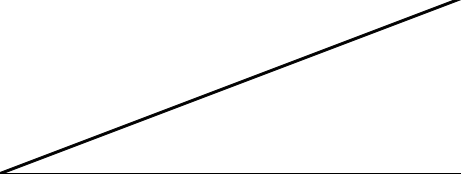
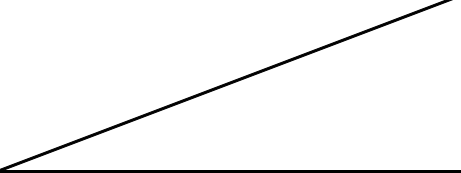
区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分に確保しています。	はい 9人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人
	2 職員の適切な配置	適切に配置できています。	はい 9人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	トイレに手すりをつけたり等の整備をしています。床は特に問題ありません。	はい 8人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 1人
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃や修繕は行っています。	はい 9人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	担当職員がなんらかの問題提起等をした場合、職員全員で問題解決出来るようにしています。	
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施しておりません。	
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	各職員が外部の研修に参加し、療育内容の質を下げないようにしています。	
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	個別支援計画作成のため面談、利用時の連絡ノート及び相談支援専門員や教育機関との連携をしています。	
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	集団の中での個別的なかかわりも計画に盛り込むことにしています。	はい 8人 いいえ 0人 どちらともいえない 1人 わからない 0人

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	それぞれの児童に合った内容にし、現状・目標・支援をわかりやすく作成することを心掛けています。	
適切な支援の提供（続き）	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	毎日職員間で児童の療育内容や支援方法、注意する点等を児童発達支援管理責任者だけでなく、担当者が児童の支援内容を発表して職員全員で把握するようにしています。	はい 9人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	職員全員で話し合い、立案しています。	
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	児童の休日や長期休暇に対応した支援をしています。	はい 9人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	固定化はせず、工夫もご理解いただけるように出来るだけ具体例を挙げて伝達しています。	
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前にその日に来る児童一人一人の把握をし、職員間で確認し合っています。	
9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終礼のような形式ではないが、翌日にも振り返る項目を設定し全職員で共有しています。		

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援の記録を作成し、改善すべきところはあるか職員間で情報共有しています。	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	職員間で話し合いモニタリングしたことや相談支援専門員と協議したことを計画に盛り込んでいます。	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	精通した者が参画しています。	
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	非該当です。	
	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	非該当です。	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	きちんと連絡を取り合っています。	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	十分な情報提供が来ています。 必要な場合は対象児童のカンファレンスにも出席しています。	

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	連携・研修の受講もしています。	
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現状機会はありません。	はい 3人 いいえ 2人 どちらともいえない 2人 わからない 2人
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	招待は実施していませんが見学は受け付けています。	はい 3人 いいえ 2人 どちらともいえない 2人 わからない 2人
保護者への説明責	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学・利用開始時に説明しています。	はい 8人 いいえ 0人 どちらともいえない 1人 わからない 0人
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	連絡帳や口頭説明等で意図や考えを丁寧に伝えるようにしています。	はい 8人 いいえ 0人 どちらともいえない 1人 わからない 0人
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	プログラムとしては実施しておりません。	はい 6人 いいえ 1人 どちらともいえない 2人 わからない 0人
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	電話や連絡ノートを通じて児童の成長にとって良い方法を考えております。	はい 9人 いいえ 0人 どちらともいえない 0人 わからない 0人
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	こちらから伺うことも保護者様の方からご相談いただくこともあります。	はい 8人 いいえ 0人 どちらともいえない 1人 わからない 0人

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価
連携支援	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在実施しておりません。	はい 3人 どちらともいえない 3人 いいえ 3人 わからない 0人
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	意見を言いやすいような声掛けはしています。 苦情があった場合は迅速かつ適切な対応が出来るように心がけています。	はい 7人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 2人
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	職員全体で気を付けるようにしています。	はい 9人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	連絡帳の交換での実施をしています。	はい 3人 どちらともいえない 1人 いいえ 3人 わからない 2人
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	カギ付きロッカーに入れて保管しています。	はい 8人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 1人
非常時等	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルを作成しています。	はい 6人 どちらともいえない 2人 いいえ 0人 わからない 1人
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	月に2回以上のどう動くかの確認や訓練をしています。	はい 3人 どちらともいえない 2人 いいえ 1人 わからない 3人
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	事務所内で研修機会を確保し、適切な対応を出来るようにしています。	

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価
事 の 対 応	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束をしないといけない児童はいません。	
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	入所時に保護者様の方に記入していただいています。わかるところに表示し確認しています。	
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	気を付けるべきことを職員全体で共有し発生防止に努めていきます。	

事業所名：放課後デイサービス綾の夢

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
特に問題ありません。
特に問題ありません。
職員も気をつけるように声掛け・見守りしていきます。
現状を維持していきます。
現状を維持していきます。
特に検討していません。
現状を維持していきます。
日頃から丁寧に本人についてご報告させていただいています。 ニーズや課題に応えられるように努めてまいります。
児童の状況をしっかり把握し保護者様からお伺いしたことを踏まえて取り組んでいきたいと思っています。

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

どちらともいえないという保護者様もいらっしゃったため、ご理解いただけるよう努力していきます。

現状を維持していきます。

現状を維持していきます。

現状を維持していきます。

現状を維持していきます。

職員間でしっかり連携していきます。

現状を維持していきます。

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

現状を維持していきます。

現状を維持していきます。

現状を維持していきます。

非該当です。

非該当です。

現状を維持していきます。

現状を維持していきます。

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

現状を維持していきます。

必要に応じて検討はしますが、とくに要望はありません。

必要に応じて検討していきます。

どちらともいえないという保護者様もいらっしゃったため、ご理解いただけるよう努力していきます。

どちらともいえないという保護者様もいらっしゃったため、ご理解いただけるよう努力していきます。

必要に応じて検討していきます。

現状を維持していきます。

気軽に相談していただけるような姿勢を心掛けていきます。

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

必要に応じて検討していきます。

苦情には児童発達支援管理責任者が迅速に対応します。

現状を維持していきます。

連絡帳以外で不定期でもできるように検討します。

現状を維持していきます。

保護者様の方にも周知していけるよう努力します。

定期的にしていきます。保護者様にも実施していることの報告もしていきます。

重要なことのため全職員で実施しています。

保護者の評価を踏まえた改善目標・内容

身体拘束をしないといけない児童はいません。

保護者様との相談や、食品を扱う際に電話や送迎時等に確認をとっています。

現状を維持していきます。